

Zur Verstärkung unseres Teams in Frankfurt suchen wir ab sofort eine/n Service- und Retourenmitarbeiter/in.

Wir sind auch dann für unsere Kunden da, wenn etwas „schief gelaufen“ ist!

Sie sind Teil unseres Retouren-Teams und ermöglichen eine schnelle und reibungslose Retourenabwicklung.

Wir bieten Ihnen:

- ein freundliches Team im Familienunternehmen
- eine gute Arbeitsatmosphäre in einem modernem Ambiente mit anspruchsvollen Produkten
- Firmenveranstaltungen zur Stärkung des Arbeitsklimas
- Ihre Kompetenzen gut mit einzubringen
- gute Weiterentwicklungsmöglichkeiten durch kontinuierlichen Wachstum
- flache Hierarchie und somit auch persönlicher Kontakt zur Führungsebene
- flexible Arbeitszeiten im Zeitraum von 08:00-20:00 Uhr
- eine faire Vergütung je nach Qualifikation von 24.000-27.600€ p. a.
- individuelle Ziele mit zusätzlichen Vergütungsmöglichkeiten
- eine Befristung auf 1 Jahr mit der Chance auf eine unbefristete Anstellung
- Unterstützung beim Wohnortwechsel sollten Sie eine weite Anreise haben oder aus einem anderem Bundesland kommen

Ihr Tätigkeitsfeld:

Sie werden im Bereich Retouren eng mit den Abteilungen Kundenservice, Buchhaltung und Logistik zusammenarbeiten. Eingehende Kundenrücksendungen, etwa Reklamationen und Garantiefälle, prüfen Sie und führen gegebenenfalls eine Fehleranalyse durch, wobei Sie Prüfberichte erstellen. Sie bewerten Retourware, kalkulieren Gebrauchtwarenpreise sowie Nutzungsentschädigungen, veranlassen Austauschlieferungen und Gutschriften. Fehlerhafte Ware bereiten Sie zur Einsendung an den Hersteller vor und sorgen durch aktiven Kontakt für eine rasche Abwicklung. Retouren von Herstellern leiten Sie an den Kunden weiter oder führen die Prozesskette intern weiter. Dabei halten Sie immer auch Kontakt zum Kunden und sorgen für einen reibungslosen Ablauf. Zudem erwarten Sie noch die Bearbeitung von Lieferscheinen im Bereich Wareneingang sowie Kommissionierarbeiten im Service, Produkte auf deren Vollständigkeit und optischen Mängeln zu prüfen, Sendungen über unser EDV System zu erstellen und Sendungen für den Versand packen.

Ihr Profil:

- Belastbarkeit
- Technisches Verständnis
- Kaufmännisches Grundwissen
- Kenntnisse der Microsoft-Office-Anwendungen Word, Excel und Outlook
- Gute rhetorische Fähigkeiten
- Wünschenswert sind Kenntnisse unseres Sortiments

Unser Team freut sich auf Sie!

Ihr Experte für Premium Elektronik mit über 50 Jahren Erfahrung ist die TECHNIK-GALERIE eines der

renommiertesten Fachgeschäfte für Unterhaltungselektronik und Hausgroßgeräte in Frankfurt am Main. Unsere Onlineshops und Angebote im Internet sind als eigener Unternehmensbereich seit über 12 Jahren aktiv am Markt. Seit 2015 betreiben wir insgesamt drei Fachgeschäfte im Rhein/Main Gebiet. Unser Anspruch: Unseren Kunden immer die genau passende Lösung aus dem Bereich der Unterhaltungselektronik, Hausgroßgeräte, Mobilfunk und Computer zu bieten. Dabei geht es nicht nur um den Verkauf von einzelnen Komponenten. Wir bieten individuelle Lösungen und Service, der seinen Namen verdient. Das Spektrum reicht hier von der Installation von Sat-Anlagen und dem Anschluss von Spül- und Waschmaschinen, bis zur Auswahl des zum Wohnraum passenden Flachbildschirmes samt Lautsprechern oder einer kompletten Heimvernetzung.

Einen kleinen Anteil unserer Mitarbeiter finden Sie unter folgendem Link:

<https://www.mediaathome.de/frankfurt-technik-galerie/unser-team/>

Bitte bewerben Sie sich nach Möglichkeit per E-Mail, Alternativ nehmen wir Ihre Bewerbung auch gerne schriftlich per Post entgegen.

Bitte informieren Sie sich auf unseren Internetseiten

www.technikgalerie.de

www.technik-profis.de

über unsere Unternehmen.

Hier finden Sie Hinweise zum Datenschutz im Umgang mit Ihrer Bewerbung:

www.technik-profis.de/datenschutzbewerber