

Datenschutzhinweise

1. Begriffsbestimmungen
2. Name und Anschrift des Verantwortlichen sowie des Datenschutzbeauftragten
3. Allgemeines zur Datenverarbeitung
4. Hosting, Content Delivery Networks (CDN) und Content Service Provider (CPS)
5. Datenverarbeitung auf unserer Webseite
6. Plug-Ins, Tools und Werbung
7. Datenverarbeitung im Rahmen einer unverbindlichen Vertragsanfrage
8. Datenverarbeitung zur Vertragsanbahnung und Erfüllung eines Kaufvertrags
9. Datenverarbeitung im Rahmen der Wareneinstellung
10. Registrierung (Kundenkonto/Gastbestellung)
11. Abonnement unseres Newsletters
12. Newsletter-Tracking
13. Zahlungsmittel auf unserer Webseite
14. Unsere Social-Media-Auftritte
15. Ihre Rechte

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Wir möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Internetseiten auch hinsichtlich des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten als „betroffene Person“ im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sicher fühlen. Diese Datenschutzhinweise haben den Zweck, Sie als betroffene Person über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie über die Ihnen zustehenden Rechte zu informieren.

I. Begriffsbestimmungen

Um ein größtmögliches Maß an Transparenz zu gewährleisten, verwenden diese Datenschutzhinweise die Terminologie aus der DSGVO. Wir möchten Sie daher vorab über die wichtigsten Begriffe wie folgt informieren:

1. Personenbezogene Daten

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

2. Betroffene Person

„Betroffene Person“ ist jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden. Ist im Rahmen dieser Datenschutzhinweise von der „betroffenen Person“ die Rede, sind Sie damit gemeint.

3. Verarbeitung

„Verarbeitung“ ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

4. Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher

„Verantwortlicher“ oder für die Verarbeitung Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

II. Name und Anschrift des Verantwortlichen sowie des Datenschutzbeauftragten

Der „Verantwortliche“ im Sinne der DSGVO und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Bücker Elektronik GmbH

**Dammstraße 39
33332 Gütersloh**

Telefon: +49 5241 92480

Fax: +49 5241 924820

E-Mail: info@euronics-buecker.de

Datenschutzbeauftragter

datenschutz@euronics-buecker.de

Verantwortliche Stelle für die unter nachfolgender Ziffer IV. beschriebene Datenverarbeitung ist:
EURONICS Deutschland eG

Berblingerstr. 1
71254 Ditzingen

Vertretungsberechtigte:

Vorstand: Benedict Kober (Sprecher), Denis-Benjamin Kmetec, Jochen Mauch, Michael Rook

Registernummer: GnR 200064

Amtsgericht: Registergericht Stuttgart

Telefonnummer: 0800 1144700 (kostenlos aus allen nationalen Netzen)

Faxnummer: 07156 9331390

E-Mail: info@euronics.de

Datenschutzbeauftragter:

datenschutz@euronics.de

III. Allgemeines zur Datenverarbeitung

1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers oder soweit uns dies aufgrund einer gesetzlichen Vorschrift gestattet ist.

2. Datenlöschung und Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen wir unterliegen, vorgesehen wurde, insbesondere wenn wir aufgrund einer gesetzlichen Vorschrift zur Speicherung Ihrer Daten verpflichtet sind.

IV. Hosting, Content Delivery Networks (CDN) und Content Service Provider (CPS)

Externes Hosting

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Diese Website wird bei einem externen Dienstleister gehostet (Hoster). Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters gespeichert. Hierbei kann es sich v. a. um IP-Adressen, Kontaktanfragen, Meta- und Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Kontaktdaten, Namen, Websitezugriffe und sonstige Daten, die über eine Website generiert werden, handeln.

Abschluss eines Vertrages über Auftragsverarbeitung

Um die datenschutzkonforme Verarbeitung zu gewährleisten, haben wir einen Vertrag über Auftragsverarbeitung mit unserem Hoster geschlossen.

2. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten durch den externen Hoster sind Art. 6 Abs. 1b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher

Maßnahmen gestattet, und Art. 6 Abs. 1f DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse besteht darin, unser Online-Angebot durch einen professionellen Anbieter sicher, schnell und effizient bereitzustellen.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Der Einsatz des Hosters erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber unseren potenziellen und bestehenden Kunden und im Interesse einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots durch einen professionellen Anbieter.

4. Dauer der Speicherung

Unser Hoster wird Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, wie dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist und unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

5. Keine Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

Content Service Provider (CPS)

Allgemein

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Zur Bereitstellung unserer Website bzw. insbesondere zur Fehlererkennung und -behebung bedienen wir uns der Dienste des Anbieters

- SUMO LOGIC INC., 305 Main Street, Redwood City, CA 94063, USA

Content Service Provider erhalten Ihre IP-Adresse und übermitteln diese an den Hersteller um Texte, Grafiken, Fotos, Videos und sonstige Herstellerinformationen zu Produkten auf unserer Webseite zur Verfügung zu stellen.

Bei Fragen zum Dienstleister wenden Sie sich bitte an uns unter den obigen Kontaktdaten oder besuchen Sie die unten angegebene Dienstleister Webseite.

Zu diesen Content Service Providern gehören die nachfolgenden Unternehmen.

- Flixmedia: mit dem London HQ in Unit 1, The Technology Park, Colindeep Lane London, NW9 6BX United Kingdom, <https://www.flixmedia.com/>
- Syndigo, ehemals Webcollage: Syndigo LLC, 141 W. Jackson Blvd., Suite 1220, Chicago, IL; EU representative for data protection matters: VeraSafe Ireland Ltd, Unit 3D North Point House, North Point Business Park, New Mallow Road Cork T23AT2P, Ireland, <https://syndigo.com/>
- 1WorldSync, ehemals cNET: 1WorldSync Inc., 300 South Riverside Plaza, Suite 1400, Chicago, IL 60606, <https://1worldsync.com/>
- DemoUp Cliplister GmbH, Am Treptower Park 28, 12435 Berlin, <https://de.demoup-cliplister.com/>

Diese Anbieter erhalten in diesem Zusammenhang Zugriff auf die im Rahmen Ihrer Browser-Sitzung vergebene IP-Adresse und ggf. gerätespezifische Informationen zum Zweck der optimalen und rechtssicheren Darstellung der Inhalte.

2. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage der vorübergehenden Speicherung der Daten und Herstellerinformationen ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1f DSGVO. Ohne eine Verknüpfung der IP-Adresse mit schwer erreichbaren Informationen (z.B. Daten von Telekommunikationsanbietern) ist ein Rückschluss auf einzelne Individuen nicht möglich. Wir sehen daher bei dieser Verarbeitung ein überwiegendes Interesse auf unserer Seite im Zusammenhang mit der Verarbeitung der Daten und kein Risiko oder Schaden für Sie als Webseitenbesucher.

Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TTDSG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen ziehen wir keine Rückschlüsse auf

Sie. Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse sowie deren Übermittlung an die unter Ziffer IV. 1. genannten Dienstleister System ist notwendig, um

- die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern und um
- die Inhalte unserer Internetseite sowie die Werbung für diese zu optimieren

Hierfür muss Ihre IP-Adresse für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1f DSGVO.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

5. Keine Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde ist die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Loadbee

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir arbeiten mit der Firma loadbee GmbH, Nikolaus-Otto-Straße 13, 70771 Leinfelden-Echterdingen, zusammen, um Ihnen unmittelbare Herstellerinformationen über die Sie interessierenden Produkte zu liefern. Klicken Sie auf unserer Website ein Produkt an, übermitteln wir loadbee Ihre IP-Adresse. Dies dient ausschließlich der Zurverfügungstellung von Video-, Bild-, oder Textinformationen des Herstellers. Loadbee stellt Ihre IP-Adresse ausschließlich den unterstützenden Technologiepartnern für die Darstellung dieser Informationen zur Verfügung. Eine Übermittlung anderer personenbezogener Daten als Ihrer IP-Adresse an loadbee durch uns findet nicht statt. Loadbee speichert die IP-Adresse nicht zu Tracking-Zwecken. Vor Verwendung für diese Zwecke wird die IP-Adresse in 0.0.0.0 umgewandelt.

2. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage der vorübergehenden Speicherung der Daten und Herstellerinformationen ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung liegt in der Optimierung der Produktpräsentation auf unserer Website und einer ausführlichen Produktinformation. Ohne eine Verknüpfung der IP-Adresse mit schwer erreichbaren Informationen (z.B. Daten von Telekommunikationsanbietern) ist ein Rückschluss auf einzelne Individuen nicht möglich. Wir sehen daher bei dieser Verarbeitung ein überwiegendes Interesse auf unserer Seite im Zusammenhang mit der Verarbeitung der Daten und kein Risiko oder Schaden für Sie als Webseitenbesucher.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen ziehen wir keine Rückschlüsse auf Sie. Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse sowie deren Übermittlung an die loadbee ist notwendig, um

- die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern und um
- die Inhalte unserer Internetseite sowie die Werbung für diese zu optimieren

Hierfür muss Ihre IP-Adresse für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

5. Keine Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

Content Delivery Networks (CDN)

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir nutzen den Service „Cloudflare“. Anbieter ist die Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA (im Folgenden „Cloudflare“).

Cloudflare bietet ein weltweit verteiltes Content Delivery Network mit DNS an. Dabei wird technisch der Informationstransfer zwischen Ihrem Browser und unserer Website über das Netzwerk von Cloudflare geleitet. Das versetzt Cloudflare in die Lage, den Datenverkehr zwischen Ihrem Browser und unserer Website zu analysieren und als Filter zwischen unseren Servern und potenziell böartigem Datenverkehr aus dem Internet zu dienen. Hierbei kann Cloudflare auch Cookies oder sonstige Technologien zur Wiedererkennung von Internetnutzern einsetzen, die jedoch allein zum hier beschriebenen Zweck verwendet werden.

2. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Cloudflare ist Art. 6 Abs. 1f DSGVO.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>.

Weitere Informationen zum Thema Sicherheit und Datenschutz bei Cloudflare finden Sie hier: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>.

Auftragsverarbeitung

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) mit dem oben genannten Anbieter geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Der Einsatz von Cloudflare beruht auf unserem berechtigten Interesse an einer möglichst fehlerfreien und sicheren Bereitstellung unseres Webangebotes.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

5. Keine Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Verwendung von Cloudflare ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

V. Datenverarbeitung auf unserer Webseite

Logfiles

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- die verwendeten Browsertypen und Versionen
- das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem
- die Internetseite, von der ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt (sogenannte Referrer)
- die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Internetseite angesteuert werden
- das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite
- eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse)
- der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und
- sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

2. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage der vorübergehenden Speicherung der Daten, Herstellerinformationen und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen ziehen wir keine Rückschlüsse auf Sie. Die Speicherung der Daten in Logfiles durch das System ist notwendig, um

- die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite zu gewährleisten und um
- Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Hierfür muss Ihre IP-Adresse für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1f DSGVO.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

5. Keine Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

Cookies

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unsere Internetseiten verwenden Cookies. Cookies sind Textdateien, die über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

Dies ermöglicht die Unterscheidung des individuell genutzten Browsers von anderen Internetbrowsern.

Neben Cookies, die für die Darstellung der Inhalte unserer Website in technischer Hinsicht zwingend erforderlich sind, setzen wir auch so genannte Performance-Cookies, funktionelle Cookies sowie Marketing-Cookies ein.

Durch den Einsatz von Cookies können wir Ihnen zum einen nutzerfreundlichere Services bereitstellen, die ohne die Cookie-Setzung nicht möglich wären. So müssen beispielsweise nicht bei jedem Besuch unserer Website erneut die Zugangsdaten eingegeben werden, weil diese automatisch vom abgelegten Cookie übernommen werden können. Weiter ermöglicht ein Cookie die Speicherung und den automatischen Abruf von in den Warenkorb eingelegten Artikel für spätere Website-Besuche; Artikel müssen dann nicht noch einmal gesondert in den Warenkorb eingelegt werden.

Zum anderen setzen wir Cookies, beispielsweise in Form so genannter Retargeting-Publisher, aber insbesondere auch für die optimierte Auslieferung von Werbekampagnen auf unserer Website wie auch auf Drittwebsite ein. Diese Cookies sammeln Informationen und Daten über das Surfverhalten der Nutzer auf unserer Website wie auch auf Drittwebsites und werten diese Informationen aus. Zu den durch die Verwendung von Cookies erfassten Daten gehört regelmäßig auch Ihre IP-Adresse.

Insbesondere die Einbindung der Marketing-Cookies erfolgt oft durch Dritte, wie z.B. durch Google, die Ihren Sitz auch im Ausland haben können, im Falle von Google in den USA, so dass diese Dritten unter Umständen Zugriff auf die in den jeweiligen Cookies enthaltenen Daten haben und diese auch zu eigenen Zwecken nutzen können.

Der Einsatz von Performance-Cookies, funktioneller Cookies sowie Marketing-Cookies erfolgt nur, wenn Sie uns diesbezüglich beim ersten Besuch unserer Website eine Einwilligung erteilt haben. Die Einholung dieser Einwilligungserklärung erfolgt auf unserer Website über einen Dienst des Anbieters OneTrust Technology Ltd., 2 St John St, Farringdon, London EC1M 4JN, Vereinigtes Königreich (UK) (nachfolgend „One Trust“). Beim ersten Besuch unserer Website öffnet sich ein Pop-Up-Fenster, in dem Sie darum gebeten werden, Ihre individuellen Einstellungen zum Einsatz von Cookies auf unserer Website zu treffen. Ihre diesbezüglichen Einstellungen werden ihrerseits in einem von One Trust erstellten Cookie gespeichert. Details zur Datenverarbeitung von OneTrust Cookies finden Sie in den OneTrust-Datenschutzhinweisen unter <https://www.onetrust.com/privacy/>

Detaillierte Informationen über die von uns im Einzelnen eingesetzten Cookies sowie die damit einhergehenden Datenverarbeitungsvorgänge finden Sie in den

[Cookie-Einstellungen](#)

2. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1f DSGVO, sofern die Cookies für die Darstellung der Inhalte unserer Website zwingend erforderlich sind. Unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung liegt in der Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit unserer Website. Die Verarbeitung Ihrer Daten infolge des Einsatzes sonstiger Cookies erfolgt ausschließlich dann, wenn Sie zuvor beim ersten Aufrufen unserer Website eine diesbezügliche Einwilligung erteilt haben, Art. 6 Abs. 1 Satz 1a DSGVO.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung bezweckt, die Nutzung unserer Website für Sie zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Darüber hinaus bezweckt die Datenverarbeitung, die Qualität unserer Website und ihre Inhalte zu verbessern. Durch die Analyse-Cookies erfahren wir, wie die Website genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren.

Und schließlich dient der Einsatz von Cookies der Ausspielung personalisierter, Ihren Interessen entsprechender Werbeanzeigen auf unserer Website wie auch auf Drittwebsites.

4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Nähere Informationen zur Speicherdauer der in den Cookies enthaltenen Daten finden Sie in den Cookie-Einstellungen in den jeweiligen „Cookie-Details“.

Sie können Ihre Einwilligung in den Einsatz von Cookies jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Gewinnspiele

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei Gewinnspielen werden personenbezogene Daten ebenfalls nur im notwendigen Umfang erhoben. Um an unserem Gewinnspiel teilnehmen zu können benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse, sowie Ihre Postanschrift. Wenn Sie den Hauptgewinn gewinnen, wird in der Regel ein Foto mit Angabe des Namens, des Ortes und des Gewinns veröffentlicht. Weitere Gewinner werden mit Anrede, erster Buchstabe des Vornamens und des Ortes angegeben. Mit der Teilnahme am Gewinnspiel erklären Sie sich mit der Speicherung dieser Daten einverstanden.

2. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Rechtsgrundlagen bilden Art. 6 Abs. 1b DSGVO (Verarbeitung für die Durchführung des Gewinnspiels) und im Falle einer Einwilligung des Teilnehmers Art. 6 Abs. 1a DSGVO.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Wir benötigen Ihre E-Mail-Adresse, sowie Ihre Postanschrift, um Sie im Falle eines Gewinns benachrichtigen zu können bzw. Ihnen den Gewinn zukommen zu lassen.

4. Dauer der Speicherung

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur

Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossenem Gewinnspiel). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten

Sie können die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Datenverarbeitung zu Werbezwecken

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Stellen Sie uns im Rahmen einer Warenbestellung oder der Teilnahme an einem Gewinnspiel Ihren Vor- und Zunamen und Ihre postalische Adresse zur Verfügung, speichern und nutzen wir über den Sie eine Warenbestellung durchgeführt oder an einem Gewinnspiel teilgenommen haben, diese Daten zu Werbezwecken.

2. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1f DSGVO.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt, um Ihnen Werbeschreiben (Prospekte, Flyer, o.ä.) zu den von uns angebotenen Waren und Dienstleistungen zuzusenden. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 Satz 1f DSGVO.

4. Dauer der Speicherung

Ihre Daten werden solange gespeichert, wie Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorstehend beschriebenen Zwecken nicht widersprechen, längstens jedoch für einen Zeitraum von 2 Jahren.

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie können der vorstehend beschriebenen Datenverarbeitung jederzeit gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO widersprechen, indem Sie uns z.B. per E-Mail Ihren Widerspruch erklären.

Kontaktaufnahme

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unsere Website enthält Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme zu unserem Unternehmen sowie eine unmittelbare Kommunikation mit uns ermöglichen, unter anderem durch Bereitstellung einer elektronischen Postadresse (E-Mail-Adresse).

Sofern Sie per E-Mail, über das auf der Website zur Verfügung gestellte Kontaktformular, per Telefon oder per Telefax Kontakt mit uns aufnehmen, werden die im Rahmen dieser Kontaktaufnahme von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten automatisch von uns gespeichert. Diese Daten sind in jedem Fall:

- Ihre Anrede
- Ihre Vor- und Zuname
- Ihre Kontaktinformationen (E-Mail-Adresse, Telefonnummer, etc.)

Bei einer Kontaktaufnahme via E-Mail werden zudem im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht Ihre IP-Adresse sowie das Datum und die Uhrzeit der Kontaktaufnahme gespeichert.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

2. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage der Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung liegt in der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage. Zielt die Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 Satz 1b DSGVO.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme.

Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten Daten dienen dazu, einen

Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für Ihre personenbezogenen Daten aus Ihrer Anfrage ist das dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit Ihnen beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf, können Sie der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation jedoch nicht fortgeführt werden.

Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

VI. Plug-Ins, Tools und Werbung

Swogo

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir verwenden auf unserer Webseite Swogo, ein Produkt-Empfehlungsdienst der Swogo Limited, Hikenield House Icknield Way, Andover SP10 5RG, England (im Folgenden „Swogo“), um Zubehörempfehlungen während des Kaufvorgangs des Besuchers auf der Webseite einzubinden. Wir haben dafür mit Swogo einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß der DSGVO geschlossen, nach dem Swogo streng weisungsgebunden die Daten für uns verarbeitet.

Während Ihres Besuchs auf unserer Webseite erfasst Swogo folgende pseudonymisierte Daten: Informationen über die Sichtbarkeit oder Interaktion mit unseren vorgeschlagenen verwandten Produkten, wie z.B. das Hinzufügen eines Produktes zum Warenkorb oder die Auswahl verschiedener Produktversionen, Informationen über die Interaktion mit dem Warenkorb, sowie Informationen über alle verwandten und anderen Produkte, die gekauft wurden, einschließlich der zugehörigen Bestellnummer. Das Tracking-Javascript von Swogo ist auf jeder Seite eingebunden, auf der die zuvor beschriebenen Informationen gesammelt werden müssen.

2. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung findet ausschließlich in der EU statt und erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Bereitstellung von Zubehörempfehlungen und Optimierung unseres Webangebots.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Wir nutzen die Dienste von Swogo, um Ihnen Ihre Produktauswahl zu erleichtern.

4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten

Swogo erstellt kein Nutzerprofil - es werden keine spezifischen Empfehlungen für einen bestimmten Besucher gegeben. Das System verarbeitet die gesammelten pseudonymen Daten mit dem Zweck, den Empfehlungsalgorithmus zu verbessern und die Serviceleistung zu messen. Die personenbezogenen Daten werden bis zu 2 Jahre aufbewahrt.

Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Swogo erhalten Sie unter <https://swogo.com/privacy-and-cookies-policy/>.

Flixmedia

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Um immer aktuelle Produktinformationen auf unseren Seiten anbieten zu können, haben wir auf unserer Webseite die Dienste der Flixmedia Ltd., 14 – 16 Well Court, Farringdon Lane, London, EC1R 3AU, United Kingdom ("Flixmedia") eingebunden.

Für das schnelle Hochladen von Produktseiten, Übersichten und Produktinhalten verarbeitet Flixmedia Ihre IP-Adresse & Cookie-Daten. Flixmedia arbeitet mit uns zusammen, um Ihnen offizielle Herstellerinformationen über das von Ihnen in Betracht gezogene Produkt zu liefern, und ist kein Werbedienst. Flixmedia erhebt und verarbeitet Ihre IP-Adresse & Cookie-Daten ausschließlich, um Video-, Bild- oder Textinformationen des Herstellers zur Verfügung zu stellen, speichert Ihre IP-Adresse jedoch nicht länger als 48 Stunden als Teil dieses Service und stellt

Ihre IP-Adresse ausschließlich den unterstützenden Technologiepartnern für die Darstellung der Informationen zur Verfügung. Flixmedia verarbeitet oder speichert keine anderen personenbezogenen Daten von Ihnen und bezieht keine anderen Ihrer personenbezogenen Daten von Dritten.

2. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für diese Nutzung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1a DSGVO i. V. m. § 25 Abs. 1 TTDSG. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Wir nutzen die Dienste von Flixmedia ausschließlich, um Ihnen mehr Informationen über die auf unserer Webseite angebotenen Produkte zur Verfügung stellen zu können und Ihnen damit Ihre Produktauswahl zu erleichtern.

4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten

Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies durch Flixmedia finden Sie unter: flixmedia.eu/privacy-policy/ im Bereich "The following cookies are used on retailer websites". Falls Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer IP-Adresse & Ihrer Cookie-Daten durch Flixmedia haben, wenden Sie sich bitte an [DPO\(at\)flixmedia.eu](mailto:DPO(at)flixmedia.eu).

ZooVu

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Website bieten wir Ihnen die Möglichkeit einen interaktiven digitalen Berater zu nutzen, der Sie bei der Suche nach dem für Ihren Anwendungsfall am besten geeigneten Produkt unterstützt. Dieser Dienst wird von dem BSH-Drittanbieter Zoovu (Deutschland) GmbH, Skalitzer Str. 104, 10997 Berlin („Zoovu“), zur Verfügung gestellt.

ZooVu bietet die führende Software-as-a-Service-Plattform zur Erstellung, Pflege und Optimierung von interkreativen digitalen Assistenten. Ein Digitaler Assistent ist ein webbasierter Interaktionsdialog, der für einen bestimmten Produkt- oder Dienstleistungsbereich erstellt wird.

Wenn Sie Einwilligung erteilt haben werden folgende Daten verarbeitet:

- Nutzungsdaten: (Leistung des digitalen Assistenten, Fragenbeantwortung, Navigation, Produktempfehlungen, Kauf)
- Browser / Betriebssystem / verwendetes Gerät
- Quelle des Verweises

Die gesammelten Nutzungsdaten (unter Verwendung einer Cookie-ID) werden verwendet, um die Erfahrung des Digitalen Produktberaters zu verbessern, sowie für technische Zwecke und zur Verbesserung des Dienstes. Es nicht möglich, aus der von uns verwendeten ID auf die Benutzeridentität zu schließen.

Wenn Sie uns über die Cookie Banner keine Einwilligung erteilt haben, z.B. durch Ablehnung einer Zustimmung über das Tracking Banner, werden nur solche Cookies gesetzt, die für die Bereitstellung des Dienstes notwendig sind, aber es findet kein Tracking der Nutzung wie oben beschrieben statt.

2. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für diese Nutzung des digitalen Produktberaters und die nachfolgend beschriebene Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1a DSGVO i. V. m. § 25 Abs. 1 TTDSG.

3. Zweck der Datenverarbeitung

ZooVu wird auf dieser Webseite eingesetzt, um Sie bei der Suche nach dem für Ihren Anwendungsfall am besten geeigneten Produkt zu unterstützen. Die gesammelten Nutzungsdaten (unter Verwendung einer Cookie-ID) werden verwendet, um die Erfahrung des Digitalen Produktberaters zu verbessern, sowie für technische Zwecke und zur Verbesserung des Dienstes.

4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen. Die Cookies und

die in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten werden nach der Session gelöscht oder anonymisiert.

Wir haben mit Zoovu eine Vereinbarung über den Datenschutz getroffen, dass die Daten unserer Webseitenbesucher nur auf der Grundlage unserer Anweisungen verarbeitet, nicht an Dritte weitergegeben werden und technisch ausreichend geschützt sind.

Google DoubleClick Floodlight

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unsere Webseite nutzt das Online Marketing Tool Floodlight von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Verantwortliche Stelle für Nutzer in der EU/ dem EWR und der Schweiz ist Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland.

Floodlight setzt Cookies ein, um für die Nutzer relevante Anzeigen zu schalten, die Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass ein Nutzer die gleichen Anzeigen mehrmals sieht. Über eine Cookie-ID erfasst Google, welche Anzeigen in welchem Browser geschaltet werden und kann so verhindern, dass diese mehrfach angezeigt werden.

Darüber hinaus kann Floodlight mithilfe von Cookie-IDs sog. Conversions erfassen, die Bezug zu Anzeigenanfragen haben. Das ist etwa der Fall, wenn ein Nutzer eine Campaign Manager-Anzeige sieht und später mit demselben Browser die Website des Werbetreibenden aufruft und dort etwas kauft. Laut Google enthalten Campaign Manager-Cookies keine personenbezogenen Informationen.

Die Cookie-ID oder Smartphone-ID ist mit dem Browser verknüpft, d.h. wenn Sie mehrere Geräte verwenden, beispielsweise Telefon, Tablet und zwei verschiedene Browser auf einem Laptop, wird jedes Gerät oder jeder Browser separat identifiziert. Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand.

Durch die Einbindung von Floodlight erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Darüber hinaus ermöglichen uns das eingesetzte Floodlight-Pixel zu verstehen, ob Sie bestimmte Aktionen auf unserer Website durchführen, nachdem Sie eine unsere Displays/Video-Anzeigen auf Google oder auf einer anderen Plattform über Floodlight aufgerufen oder diese geklickt (Conversion-Tracking) haben. Floodlight verwendet dieses Pixel, um den Inhalt zu verstehen, mit dem Sie auf unseren Websites interagiert haben, um Ihnen später gezielte Werbung zusenden zu können.

2. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir stützen den Einsatz von Floodlight auf Ihre freiwillig erteilte Einwilligung gem.

Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO i. V. m. § 25 Abs. 1 TTDSG. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Floodlight wird eingesetzt, um für unsere Nutzer relevante Anzeigen zu schalten, die Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern und um zu vermeiden, dass unsere Nutzer die gleichen Anzeigen mehrmals sehen.

4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten

Soweit Daten außerhalb des EWR verarbeitet werden, wo kein dem Europäischen Standard entsprechendes Datenschutzniveau besteht, haben wir zur Herstellung eines sicheren Datenschutzniveaus mit dem Dienstleister EU-Standardvertragsklauseln geschlossen.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google

allgemein: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

VII. Datenverarbeitung im Rahmen einer unverbindlichen Vertragsanfrage

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wenn Sie auf unserer Website eine Vertragsanfrage versenden, erheben und speichern wir die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten und nutzen diese zur Vorbereitung von Vertragsunterlagen. Bei diesen Daten handelt es sich regelmäßig um:

- Ihre Anrede,
- Ihren Vor- und Zunamen,
- Ihre Postanschrift,
- Ihr Geburtsdatum,
- Ihre E-Mail-Adresse,
- Ihre IP-Adresse,
- Zahlungsmitteldaten.

Nehmen Sie unser Vertragsangebot an, sind wir verpflichtet, die nachfolgenden Daten zu erheben und an den jeweiligen Mobilfunkanbieter zu übermitteln:

- die Ihnen zugeteilten Rufnummern und anderen Anschlusskennungen,
- Ihren Namen und Ihre Anschrift,
- Ihr Geburtsdatum,
- in Fällen, in denen neben einem Mobilfunkanschluss auch ein Mobilfunkendgerät überlassen wird, die Gerätenummer dieses Gerätes,
- das Datum des Vertragsbeginns.

Dies geschieht in der Regel in der Form, dass wir eine Kopie Ihres Personalausweises oder eines anderen, zu Ihrer Identifikation geeigneten Dokuments i.S.d. § 111 Abs. 1 Satz 3 TKG anfertigen, und diese Kopie an den Mobilfunkanbieter übermitteln.

2. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir sind zur Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1b DSGVO berechtigt, da die Verarbeitung der vorstehenden Daten der Anbahnung eines Vertragsverhältnisses dient und für diese zwingend erforderlich ist.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung bezweckt die Anbahnung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen bzw. die Vorbereitung der erforderlichen Vertragsunterlagen. Daneben werden im Falle eines Vertragsschlusses Ihre an den Mobilfunkanbieter übermittelten Daten auch von uns zu Beweis Zwecken gespeichert, konkret zum Nachweis einer erfolgreichen Vertragsvermittlung durch uns gegenüber dem Mobilfunkanbieter.

4. Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre Daten zu den vorstehenden Zwecken für einen Zeitraum von 30 Werktagen. Kommt es im Anschluss an Ihre Vertragsanfrage zu einem Vertragsschluss, speichern wir Ihre Daten darüber hinaus für einen Zeitraum von drei Jahren ab Datum des Vertragsschlusses zu Beweis Zwecken. Darüber hinaus sind wir gesetzlich gemäß § 14b UstG bzw. § 147 AO und § 257 HGB verpflichtet, bestimmte Daten (insbesondere Rechnungsdaten) für einen Zeitraum von 10 Jahren aufzubewahren.

VIII. Datenverarbeitung zur Vertragsanbahnung und Erfüllung eines Kaufvertrags

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wenn Sie auf unserer Website einen Kauf tätigen, erheben und speichern wir die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten. Bei diesen Daten handelt es sich regelmäßig um:

- Ihren Vor- und Zunamen,
- Ihre Postanschrift,
- Ihre E-Mail-Adresse,
- Ihre IP-Adresse
- Zahlungsmitteldaten

Sofern dies erforderlich ist, werden personenbezogene Daten auch an den von Ihnen gewählten Zahlungs- und Versanddienstleister übermittelt. Hierüber werden Sie an gesonderten Stellen in diesen Datenschutzhinweisen informiert.

Sollten Sie infolge einer Warenbestellung Gewährleistungs- oder sonstige Ansprüche uns gegenüber geltend machen, werden die in diesem Zusammenhang von Ihnen angegebenen Daten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Bestellnummer, o.ä.) in jedem Fall bis zu einer endgültigen Klärung der Begründetheit des geltend gemachten Anspruchs gespeichert, was spätestens dann der Fall ist, wenn eine rechtskräftige Entscheidung eines Gerichts über die Begründetheit des jeweils geltend gemachten Anspruchs ergangen ist.

Eine darüber hinausgehende Speicherung Ihrer Daten erfolgt nur, soweit uns aufgrund eines berechtigten Nacherfüllungsverlangens Ihrerseits oder eines sonstigen Anspruchs eigene Ansprüche (Regressansprüche) gegen seinen jeweiligen Lieferanten zustehen, und eine Speicherung Ihrer Daten zu Zwecken der Durchsetzung dieser Regressansprüche erforderlich ist. Soweit für die Durchsetzung eines Regressanspruchs erforderlich, werden Ihre Daten auch an den jeweiligen Lieferanten übermittelt, was insbesondere dann der Fall sein kann, wenn der Lieferant den geltend gemachten Regressanspruch bestreitet.

2. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir sind zur Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1b DSGVO berechtigt, da die Verarbeitung der Vertragsanbahnung bzw. – bei Vertragsschluss – der Vertragserfüllung dient.

Erfolgt im Rahmen der Durchsetzung eines Regressanspruchs oder eines Produktrückrufs eine Speicherung bzw. Übermittlung Ihrer Daten, beruht diese Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1f) DSGVO. Ist der Produktrückruf aufgrund eines Mangels notwendig, welcher eine Gefahr für Sie oder andere darstellt, so beruht die Verarbeitung Ihrer Daten auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1d) DSGVO.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung dient dazu, den Kaufvertrag mit Ihnen zu schließen und zu erfüllen (Warenlieferung und Zahlungsabwicklung).

Darüber hinaus dient die Datenverarbeitung der Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen, die Sie infolge eines Warenkaufs uns gegenüber geltend machen, sowie der Abwicklung eigener Regressansprüche unserem Lieferanten gegenüber. Hierin liegt auch das berechnigte Interesse an einer solchen Datenverarbeitung.

4. Dauer der Speicherung

Ihre Daten bleiben bei uns für die Dauer von drei Jahren nach dem Kaufdatum aus Beweisgründen gespeichert und werden danach routinemäßig gelöscht. Darüber hinaus sind wir gesetzlich gemäß § 14b UstG bzw. § 147 AO und § 257 HGB verpflichtet, bestimmte Daten (insbesondere Rechnungsdaten) für einen Zeitraum von 10 Jahren aufzubewahren.

IX Datenverarbeitung im Rahmen der Ware Zustellung

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Die im Rahmen Ihrer Bestellung erhobenen Daten werden von uns zum Zweck der Zustellung der von Ihnen gekauften Waren verarbeitet. Im Zuge dessen werden Ihre Daten an das von Ihnen ausgewählte Transport- und Logistikunternehmen übermittelt. In der Regel handelt es sich dabei um die folgenden Daten:

- Ihren Vor- und Zunamen,
- Ihre Adresse,
- Ihre E-Mail-Adresse

Darüber hinaus werden gegebenenfalls auch noch weitere Kontaktdaten (Telefonnummer, Mobilfunknummer,...) übermittelt, sofern Sie diese im Rahmen Ihrer Bestellung zum Zwecke einer Kontaktaufnahme (z.B. für eine Zustellbenachrichtigung oder für die Vereinbarung eines Zustelltermins) angegeben haben. Gleichzeitig speichern wir den Zeitpunkt der Übermittlung Ihrer Daten an den von Ihnen ausgewählten Logistikdienstleister.

2. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage der Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1b DSGVO, da die Verarbeitung der Erfüllung des Kaufvertrags, den Sie mit uns geschlossen haben, dient.

Darüber hinaus ist Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1f) DSGVO. Die Verarbeitung ihrer Kontaktdaten, insbesondere Ihrer E-Mail-Adresse, dient der schnellen Kontaktaufnahme, um

eine erfolgreiche Zustellung zu gewährleisten (z.B. Benachrichtigung bei Zustellungsverzögerung oder zur Vereinbarung eines Zustelltermins).

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung bezweckt ausschließlich die Zustellung der von Ihnen gekauften Ware. Darüber hinaus dient die Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten der unkomplizierten Kontaktaufnahme, um eine erfolgreiche Zustellung zu gewährleisten (z.B. Benachrichtigung bei Zustellungsverzögerung oder zur Vereinbarung eines Zustelltermins).

4. Dauer der Speicherung

Siehe hierzu bereits Ziffer VI. 4..

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Soweit die Übermittlung der Daten an die Transport- und Logistikunternehmen zur ordnungsgemäßen Zustellung der bestellten Waren zwingend erforderlich ist, kann ihr nicht widersprochen werden.

Der Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse oder sonstiger Kontaktdaten zu Zwecken der Kontaktaufnahme können Sie jederzeit gegenüber uns widersprechen.

X. Registrierung (Kundenkonto/Gastbestellung)

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Sie haben die Möglichkeit, sich im Rahmen des von uns vorgesehenen Bestellprozesses unter Angabe Ihrer personenbezogenen Daten zu registrieren. Dabei haben Sie die Wahl, ein dauerhaftes Kundenkonto anzulegen oder als Gast zu bestellen. Welche personenbezogenen Daten im Einzelnen von uns gespeichert werden, ergibt sich aus der jeweiligen Eingabemaske, die für die Bestellung verwendet wird. In jedem Fall werden die folgenden personenbezogenen Daten erhoben: Anrede, Vor- und Nachname, Straße und Hausnummer, PLZ, Ort, Land und E-Mailadresse. Bei Anlage eines Kundenkontos zusätzlich das Passwort.

Optional werden die folgenden Daten auf freiwilliger Basis erhoben: Titel, Telefonnummer, Adresszusatz, abweichende Lieferadresse, DHL Packstations-Kundennummer.

Diese werden auf einem Server unseres Web-Hosting-Dienstleisters Amazon Web Services Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, USA, gespeichert.

Durch eine Bestellung auf unserer Website wird außerdem die vom Internet-Service-Provider (ISP) der betroffenen Person vergebene IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit des Bestellvorgangs gespeichert.

2. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung dient der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, sowie im Falle einer Bestellung der Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind. Sofern Sie nicht als Gast bestellen, dient sie auch der Bereitstellung Ihres Kundenkontos nach dem Einloggen in den Shop. Rechtsgrundlage der Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1b DSGVO.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten werden in Ermangelung einer weitergehenden Einwilligung ausschließlich von uns für eigene Zwecke, insbesondere zur Bearbeitung Ihrer Bestellung oder zur Beantwortung von Serviceanfragen, sowie für die Vertragserfüllungszwecke des Kauf- und/oder Dienstvertrages verarbeitet. Sofern Sie nicht als Gast bestellen, werden sie auch zur Bereitstellung Ihres Kundenkontos verarbeitet. In der Regel erfolgt deshalb zum Zwecke der Vertragserfüllung die Weitergabe der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten an einen oder mehrere Auftragsverarbeiter, die zum Zwecke der Vertragserfüllung eingesetzt werden. Das sind insbesondere der von Ihnen ausgewählte Paketdienstleister, der seinerseits die personenbezogenen Daten ausschließlich zum Zwecke der Vertragserfüllung nutzt (beispielsweise zur Zustellung der Sendung) und der Zahlungsdienstleister, über den Sie die Kaufpreisforderung begleichen.

4. Dauer der Speicherung

Die während des Bestellvorgangs erhobenen Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen werden gelöscht, wenn diese nicht mehr erforderlich sind. Auch nach Abschluss des Vertrags kann eine Erforderlichkeit, personenbezogene Daten des Vertragspartners zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen

Verpflichtungen nachzukommen, so zum Beispiel zur Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen.

Brechen Sie den Bestellvorgang ab, werden die zur Vertragsanbahnung verarbeiteten personenbezogenen Daten innerhalb von 3 Tagen nach Abbruch gelöscht.

Sofern Sie nicht als Gast bestellen, werden die Daten gespeichert, bis Ihr Kundenkonto auf unserer Internetseite von Ihnen gelöscht oder abgeändert wird. Führen Sie innerhalb von 4 Jahren keine weiteren Bestellungen durch, wird Ihr Kundenkonto im 5. Jahr automatisch gelöscht.

Wenn Sie eine Gastbestellung durchführen, werden die Daten für einen Monat aufbewahrt und anschließend gelöscht.

5. Widerspruchsmöglichkeit

Sofern Sie nicht als Gast bestellt haben, können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Registrierung jederzeit widersprechen. Sie können Ihr Kundenkonto über Ihren Zugang selbst löschen oder uns Ihr Löschbegehren mitteilen.

Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

XI. Abonnement unseres Newsletters

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Website wird Ihnen die Möglichkeit eingeräumt, unseren Newsletter zu abonnieren. Welche personenbezogenen Daten bei der Bestellung des Newsletters an uns übermittelt werden, ergibt sich aus der hierzu verwendeten Eingabemaske. Zu den erhobenen Daten gehört in jedem Fall Ihre E-Mail-Adresse. Zudem werden bei der Anmeldung Ihre IP-Adresse und das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung erfasst.

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Anmeldevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzhinweise verwiesen. Im Rahmen der Anmeldung wird zur Beweissicherung an die von einer betroffenen Person erstmalig für den Newsletterversand eingetragene E-Mail-Adresse eine E-Mail zur Bestätigung gesandt, dass die angegebene Adresse auch tatsächlich der betroffenen Person zuzuordnen ist, und dass ein Erhalt des Newsletters von Ihnen gewünscht wird (sog. Double-Opt-In-Verfahren).

Wenn Sie auf unserer Internetseite Waren oder Dienstleistungen erwerben und hierbei Ihre E-Mail-Adresse hinterlegen, kann diese in der Folge auch ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung für den Versand eines Newsletters verwendet werden, wenn neben weiteren Voraussetzungen der Newsletter ausschließlich Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen, die Sie gekauft bzw. bezogen haben, enthält.

Die Daten werden ausschließlich für den Versand des Newsletters verwendet. Der Newsletterversand erfolgt durch unseren Newsletterversand-Dienstleister Atrivio (ATRIVIO GmbH, Albert-Einstein-Str. 6, D-87437 Kempten). Die im Zuge der Anmeldung zum Newsletter erhobenen Daten werden an Atrivio weitergeleitet.

Mit der Anmeldung zu unserem Newsletter willigen Sie in die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck des Newsletterversands ein.

2. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage der Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletter durch Sie ist bei Vorliegen Ihrer Einwilligung Art. 6 Abs. 1 Satz 1a DSGVO, Art. 7 DSGVO i.V.m § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG.

Erfolgt der Newsletter-Versand aufgrund eines vorausgegangenen Verkaufs von Waren oder Dienstleistungen, ist Rechtsgrundlage für den Versand § 7 Abs. 3 UWG.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse dient dazu, Ihnen den Newsletter zuzustellen.

Die Verarbeitung sonstiger personenbezogener Daten im Rahmen des Anmeldevorgangs dient der Beweissicherung und außerdem dazu, einen Missbrauch unserer Dienste oder der verwendeten E-Mail-Adresse zu verhindern.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr

erforderlich sind. Die E-Mail-Adresse des Nutzers wird demnach solange gespeichert, wie das Abonnement des Newsletters aktiv ist. Darüber hinaus werden das Datum und die Uhrzeit Ihrer Anmeldung für Beweis Zwecke für die Dauer von 3 Jahren gespeichert.

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie können Ihre Einwilligung in die Speicherung personenbezogener Daten zum Zweck des Newsletterversands jederzeit widerrufen. Gleiches gilt für die Einwilligung in den Erhalt des Newsletters. Über diese Befugnisse werden sie gesondert in jedem Newsletter informiert. Im Zusammenhang mit dieser Information findet sich jeweils einen Link zur Abmeldung vom Newsletter.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, den Widerruf durch Abmeldung vom Newsletterversand durch Klicken des entsprechenden Links in jedem Newsletter oder durch gesonderte Mitteilung, z.B. telefonisch oder per E-Mail, zu erklären, dass Sie einer Verwendung Ihrer E-Mailadresse zu Werbezwecken widersprechen. In einem solchen Fall löschen wir auch sämtliche weiteren personenbezogenen Daten, die wir im Zusammenhang mit dem Newsletterversand verarbeitet haben.

XII. Newsletter-Tracking

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unsere Newsletter enthalten sog. Zählpixel. Hierbei handelt es sich um eine Miniaturgrafik, die es ermöglicht, eine Logdatei aufzuzeichnen und zu analysieren. Über dieses Tool lässt sich der Erfolg des Newsletters nachträglich bewerten, da das Zählpixel Aufschluss darüber gibt, ob und wie oft eine E-Mail sowie die in der E-Mail enthaltenen Links vom Empfänger des Newsletters geöffnet bzw. angeklickt wurden. Hierbei werden die folgenden Daten erhoben:

- die Öffnungen der Sendungen
- die Zuordnung zu Interessengruppen
- die Klicks auf Interessengruppen
- der Mail-Client (mobil/PC)
- die grobe Ortung des letzten Abrufs

Diese Daten werden von unserem Dienstleister, die ATRIVIO GmbH, Albert-Einstein-Str.6, D-87437 Kempten, erhoben.

2. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage der Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Optimierung unseres Newsletters und dessen Anpassung an die individuellen Bedürfnisse und Interessen der Empfänger.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zum Zweck der Analyse Ihrer Kaufinteressen sowie der Optimierung und Anpassung des Newsletters an die Interessen der betroffenen Person. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse i.S.d. Art. 6 Abs. 1 Satz 1f DSGVO.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden solange gespeichert, bis sie zur Erreichung des genannten Zwecks nicht mehr erforderlich sind. Die Daten werden daher bis zur Beendigung der Laufzeit des Newsletter-Abonnements gespeichert.

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie haben die Möglichkeit, dem Newsletter-Tracking jederzeit zu widersprechen. Zu diesem Zweck rufen Sie Ihr Profil über einen Link am Ende des Newsletters auf. Dort können Sie dem Tracking jederzeit für die Zukunft widersprechen. Zur Löschung aller bisher angefallenen Tracking-Daten kontaktieren Sie bitte den Absender.

Im Falle eines Widerspruchs werden die erhobenen personenbezogenen Daten gelöscht. Eine Abmeldung vom Erhalt des Newsletters werten wir gleichzeitig als Widerspruch der Verarbeitung zum Zwecke des Newsletter-Tracking.

XIII. Zahlungsmittel auf unserer Webseite

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

PayPal

Wir bieten Ihnen auf unserer Website den Kauf per PayPal-Zahlung an. Die PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg (künftig: PayPal) ist ein Online-Zahlungsdienstleister. Zahlungen werden über sogenannte PayPal-Konten abgewickelt, die

virtuelle Privat- oder Geschäftskonten darstellen. Zudem besteht bei PayPal die Möglichkeit, virtuelle Zahlungen über Kreditkarten abzuwickeln, wenn ein Nutzer kein PayPal-Konto unterhält. Ein PayPal-Konto wird über eine E-Mail-Adresse geführt, weshalb es keine klassische Kontonummer gibt. PayPal ermöglicht es, Online-Zahlungen an Dritte auszulösen oder auch Zahlungen zu empfangen. PayPal übernimmt ferner Treuhänderfunktionen und bietet Käuferschutzdienste an.

Wählen Sie während des Bestellvorgangs in unserem Online-Shop die Zahlungsart „PayPal“ aus, werden automatisiert Ihre personenbezogenen Daten an PayPal übermittelt.

Bei den an PayPal übermittelten personenbezogenen Daten handelt es sich in der Regel um:

- Ihren Vor- und Zunamen,
- Ihre Adresse,
- Ihre Email-Adresse,
- Ihre IP-Adresse,
- Ihre Telefonnummer,
- Ihre Mobiltelefonnummer.

PayPal gibt die personenbezogenen Daten gegebenenfalls an verbundene Unternehmen und Leistungserbringer oder Subunternehmer weiter, soweit dies zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist oder die Daten im Auftrag verarbeitet werden sollen. Die geltenden Datenschutzhinweise von PayPal finden Sie

hier: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

MasterCard

Wir bieten Ihnen auf unserer Website den Kauf per Kreditkarte durch den Dienstleister MasterCard Europe SA, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410 Waterloo Belgium (nachfolgend: „MasterCard“), an. Hierbei handelt es sich um einen Zahlungsdienst, der eine bargeldlose Zahlung von Produkten und Dienstleistungen im Internet ermöglicht.

Bei Auswahl dieses Zahlungsmittels (Kreditkarte „MasterCard“) erheben und speichern wir die nachfolgend aufgelisteten Daten und übermitteln diese an MasterCard:

- Ihren Vor- und Zunamen
- Ihre Kartenummer
- Ihre CIV-Nummer
- Das Ablaufdatum Ihrer Karte

MasterCard gibt die personenbezogenen Daten gegebenenfalls an verbundene Unternehmen und Leistungserbringer oder Subunternehmer weiter, soweit dies zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist oder die Daten im Auftrag verarbeitet werden sollen. Die geltenden Datenschutzhinweise von MasterCard finden Sie hier: <https://www.mastercard.de/de-de/datenschutz.html>.

VISA

Wir bieten Ihnen auf unserer Website den Kauf per Kreditkarte durch den Dienstleister Visa Europe Services Inc., Zweigniederlassung London, 1 Sheldon Square, London W2 6TT, Vereinigtes Königreich (nachfolgend: „VISA“), an. Hierbei handelt es sich um einen Zahlungsdienst, der eine bargeldlose Zahlung von Produkten und Dienstleistungen im Internet ermöglicht.

Bei Auswahl dieses Zahlungsmittels (Kreditkarte „VISA“) erheben und speichern wir die nachfolgend aufgelisteten Daten und übermitteln diese an VISA:

- Ihren Vor- und Zunamen
- Ihre Kartenummer
- Ihre CIV-Nummer
- Das Ablaufdatum Ihrer Karte

VISA gibt die personenbezogenen Daten gegebenenfalls an verbundene Unternehmen und Leistungserbringer oder Subunternehmer weiter, soweit dies zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist oder die Daten im Auftrag verarbeitet werden sollen. Die geltenden Datenschutzhinweise von Visa finden Sie hier: <https://www.visa.de/datenschutz>

Giropay

Wir bieten Ihnen auf unserer Webseite den Kauf per giropay durch den Anbieter paydirekt GmbH, Stephanstraße 14 –16, 60313 Frankfurt am Main (im Folgenden „giropay“). Hierbei handelt es sich um ein Online-Zahlungsverfahren der deutschen Banken und Sparkassen, das auf einer Überweisung per Online-Banking basiert. Bei der Auswahl von giropay als Zahlungsmittel

übermitteln wir Ihre IBAN-Nummer an giropay, damit giropay die IBAN zur entsprechenden Bank weiterleiten kann. Dabei erhält ausschließlich giropay Ihre hierbei erhobenen Bankdaten. Nach der Registrierung können Sie per Eingabe von Benutzernamen und Passwort bezahlen. Zu Ihrer eigenen Sicherheit wird giropay bei ausgewählten Vorgängen neben Ihren Zugangsdaten auch eine TAN zur Bestätigung abfragen. Die Beträge werden von Ihrem Girokonto abgebucht. In Ihrem Konto bei giropay sehen Sie jederzeit alle Ihre Transaktionen. Details entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von giropay: www.paydirekt.de/agb/index.html.

2. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1b DSGVO, da die Zahlungsabwicklung der Durchführung Ihres mit uns geschlossenen Kaufvertrags dient. Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Satz 1f DSGVO, sofern die Speicherung dem Zweck dient, künftige Zahlungsvorgänge zu vereinfachen (dazu sogleich).

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Übermittlung der Daten bezweckt die Zahlungsabwicklung und die Betrugsprävention. Wir werden dem Zahlungsanbieter personenbezogene Daten insbesondere dann übermitteln, wenn ein berechtigtes Interesse für die Übermittlung besteht. Die übermittelten personenbezogenen Daten werden vom Zahlungsanbieter unter Umständen an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung bezweckt die Identitäts- und Bonitätsprüfung. Die Speicherung Ihrer Daten über die Dauer eines konkreten Zahlungsvorgangs hinaus erfolgt zu dem Zweck, Ihnen bei künftigen Bestellungen einen Bestellprozess ohne erneute Eingabe Ihrer Zahlungsinformationen zu ermöglichen. Auf diese Weise wird der Bestellprozess erheblich beschleunigt und vereinfacht.

4. Dauer der Speicherung

Ihre Daten werden so lange von uns gespeichert, wie Sie der Speicherung Ihrer Daten uns gegenüber nicht widersprochen haben. Der Zahlungsanbieter speichert Ihre Daten lediglich bis zur vollständigen Abwicklung des Zahlungsvorgangs.

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Ein Widerspruchsrecht besteht nicht, da die Verarbeitung personenbezogener Daten zwingend zur vertragsgemäßen Zahlungsabwicklung erforderlich ist. Sie können der Speicherung Ihrer Daten zu Zwecken der Vereinfachung künftiger Bestellprozesse jederzeit widersprechen.

XIV. Unsere Social-Media-Auftritte

1. Datenverarbeitung durch soziale Netzwerke

Wir unterhalten öffentlich zugängliche Profile in sozialen Netzwerken. Die im Einzelnen von uns genutzten sozialen Netzwerke finden Sie weiter unten.

Soziale Netzwerke wie Facebook, Twitter etc. können Ihr Nutzerverhalten in der Regel umfassend analysieren, wenn Sie deren Website oder eine Website mit integrierten Social-Media-Inhalten (z. B. Like-Buttons oder Werbebannern) besuchen. Durch den Besuch unserer Social-Media-Präsenzen werden zahlreiche datenschutzrelevante Verarbeitungsvorgänge ausgelöst. Im Einzelnen:

Wenn Sie in Ihrem Social-Media-Account eingeloggt sind und unsere Social-Media-Präsenz besuchen, kann der Betreiber des Social-Media-Portals diesen Besuch Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Ihre personenbezogenen Daten können unter Umständen aber auch dann erfasst werden, wenn Sie nicht eingeloggt sind oder keinen Account beim jeweiligen Social-Media-Portal besitzen. Diese Datenerfassung erfolgt in diesem Fall beispielsweise über Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden oder durch Erfassung Ihrer IP-Adresse.

Mit Hilfe der so erfassten Daten können die Betreiber der Social-Media-Portale Nutzerprofile erstellen, in denen Ihre Präferenzen und Interessen hinterlegt sind. Auf diese Weise kann Ihnen interessenbezogene Werbung in- und außerhalb der jeweiligen Social-Media-Präsenz angezeigt werden. Sofern Sie über einen Account beim jeweiligen sozialen Netzwerk verfügen, kann die interessenbezogene Werbung auf allen Geräten angezeigt werden, auf denen Sie eingeloggt sind oder eingeloggt waren.

Bitte beachten Sie außerdem, dass wir nicht alle Verarbeitungsprozesse auf den Social-Media-Portalen nachvollziehen können. Je nach Anbieter können daher ggf. weitere Verarbeitungsvorgänge von den Betreibern der Social-Media-Portale durchgeführt werden.

Details hierzu entnehmen Sie den Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise der jeweiligen Social-Media-Portale.

2. Rechtsgrundlage

Unsere Social-Media-Auftritte sollen eine möglichst umfassende Präsenz im Internet gewährleisten. Hierbei handelt es sich um ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1f DSGVO. Die von den sozialen Netzwerken initiierten Analyseprozesse beruhen ggf. auf abweichenden Rechtsgrundlagen, die von den Betreibern der sozialen Netzwerke anzugeben sind (z. B. Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1a DSGVO).

3. Verantwortlicher und Geltendmachung von Rechten

Wenn Sie einen unserer Social-Media-Auftritte (z. B. Facebook) besuchen, sind wir gemeinsam mit dem Betreiber der Social-Media-Plattform für die bei diesem Besuch ausgelösten Datenverarbeitungsvorgänge verantwortlich. Sie können Ihre Rechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Beschwerde) grundsätzlich sowohl ggü. uns als auch ggü. dem Betreiber des jeweiligen Social-Media-Portals (z. B. ggü. Facebook) geltend machen.

Bitte beachten Sie, dass wir trotz der gemeinsamen Verantwortlichkeit mit den Social-Media-Portal-Betreibern nicht vollumfänglich Einfluss auf die Datenverarbeitungsvorgänge der Social-Media-Portale haben. Unsere Möglichkeiten richten sich maßgeblich nach der Unternehmenspolitik des jeweiligen Anbieters.

4. Speicherdauer

Die unmittelbar von uns über die Social-Media-Präsenz erfassten Daten werden von unseren Systemen gelöscht, sobald Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insb. Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die von den Betreibern der sozialen Netzwerke zu eigenen Zwecken gespeichert werden, haben wir keinen Einfluss. Für Einzelheiten dazu informieren Sie sich bitte direkt bei den Betreibern der sozialen Netzwerke (z. B. in deren Datenschutzhinweisen, siehe unten).

5. Soziale Netzwerke im Einzelnen

Facebook

Wir verfügen über ein Profil bei Facebook. Anbieter dieses Dienstes ist die Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Die erfassten Daten werden nach Aussage von Facebook auch in die USA und in andere Drittländer übertragen.

Wir haben mit Facebook eine Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung (Controller Addendum) geschlossen. In dieser Vereinbarung wird festgelegt, für welche Datenverarbeitungsvorgänge wir bzw. Facebook verantwortlich ist, wenn Sie unsere Facebook-Page besuchen. Diese Vereinbarung können Sie unter folgendem Link einsehen: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Sie können Ihre Werbeeinstellungen selbstständig in Ihrem Nutzer-Account anpassen. Klicken Sie hierzu auf folgenden Link und loggen Sie sich ein: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum und de-de.facebook.com/help/566994660333381

Details entnehmen Sie den Datenschutzhinweisen von Facebook: www.facebook.com/about/privacy/.

Twitter

Wir nutzen den Kurznachrichtendienst Twitter. Anbieter ist die Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irland.

Sie können Ihre Twitter-Datenschutzeinstellungen selbstständig in Ihrem Nutzer-Account anpassen. Klicken Sie hierzu auf folgenden Link und loggen Sie sich ein: <https://twitter.com/personalization>.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://gdpr.twitter.com/en/controller-to-controller-transfers.html>. Details entnehmen Sie den Datenschutzhinweisen von Twitter: twitter.com/de/privacy.

Instagram

Wir verfügen über ein Profil bei Instagram. Anbieter ist die Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum, help.instagram.com/519522125107875 und de-de.facebook.com/help/56699466033381.

Details zu deren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten entnehmen Sie den Datenschutzhinweisen von Instagram: help.instagram.com/519522125107875.

LinkedIn

Wir verfügen über ein Profil bei LinkedIn. Anbieter ist die LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland. LinkedIn verwendet Werbecookies.

Wenn Sie LinkedIn-Werbe-Cookies deaktivieren möchten, nutzen Sie bitte folgenden Link: www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: www.linkedin.com/legal/dpa und www.linkedin.com/legal/eu-sccs.

Details zu deren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten entnehmen Sie den Datenschutzhinweisen von LinkedIn: www.linkedin.com/legal/privacy-policy.

XING

Wir verfügen über ein Profil bei XING. Anbieter ist die New Work SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland. Details zu deren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten entnehmen Sie den Datenschutzhinweisen von XING: privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung.

YouTube

Wir verfügen über ein Profil bei YouTube. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Details zu deren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten entnehmen Sie den Datenschutzhinweisen von YouTube: policies.google.com/privacy.

XV. Ihre Rechte

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, sind Sie „betroffene Person“ im Sinne der DSGVO, und es stehen Ihnen uns gegenüber folgende Rechte zu:

Sie haben gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der verarbeiteten Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei Ihnen erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Sie haben das Recht, gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Sie können gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.

Ihnen steht zudem das Recht zu, gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

Sie haben das Recht, unter den Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten einzulegen.

Ihnen steht darüber hinaus auch das Recht zu, sich gemäß Art. 77 DSGVO bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Eine Liste der zuständigen Aufsichtsbehörden sowie deren Kontaktdaten finden Sie unter [BfDI - Landesbehörden \(bund.de\)](#).

Stand: 02.02.2023